

**Liebe Kunden\*Innen,**

aufgrund der aktuellen Coronavirus - Situation kommt es bundesweit zu Veranstaltungsabsagen.

**Bitte informieren Sie sich daher unbedingt vor anstehenden Veranstaltungen auf der Homepage der einzelnen Veranstalter, Städte ([Hamburg](#)), Bundesländer und Spielstätten ob Ihr Konzert wie geplant stattfindet oder abgesagt/verlegt wurde.**

Aktuelle Informationen zur Gesamtsituation finden Sie u.a. auch auf der Seite des [Bundesgesundheitsministeriums](#).

**Viele Veranstaltungen werden auch trotz örtlicher Lockerungen verlegt.** Wir sind bemüht, sämtliche Informationen für Sie zusammenzutragen (-->wird Ihr Konzert verlegt oder abgesagt, Erstattungsmöglichkeiten etc.) sobald uns diese vorliegen. Alle Veranstalter arbeiten derzeit mit Hochdruck an geeigneten Lösungen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über aktuelle Änderungen.

**Unsere Vorverkaufsstellen sind seit dem 17.03.20 bis auf Weiteres geschlossen. Bestellungen über unsere Internetseite mit 'Abholung in einer Vorverkaufsstelle' sind daher zurzeit leider nicht möglich. Wir informieren Sie, sobald unsere Kassen wieder öffnen.**

**Wenn Sie von Veranstaltungsabsagen betroffen sind und Ihre Tickets bei uns gekauft haben:**

- gehen Sie bitte **nicht** in eine unserer Vorverkaufsstellen, da diese zurzeit geschlossen sind
- vermeiden Sie möglichst Kartenabgaben direkt in unserem Büro
- bitten wir Sie vorerst unbedingt von direkter Rücksendungen Ihrer Tickets an unser Büro oder unsere Ticketshops abzusehen

- **senden Sie uns bitte stattdessen an [info@funke-ticket.de](mailto:info@funke-ticket.de) eine Email mit Datum und Name der Veranstaltung. Sie erhalten so schnell es geht von uns eine Antwort mit der weiteren Abwicklung. Ggf. senden wir Ihnen dann gleich ein Formular zur Erstattung oder Umtausch mit.**

- Sie haben **ProArte Tickets**? Dann finden Sie aktuelle Informationen auf der Homepage des Veranstalters: [HIER](#)

**!!!BITTE ERST TICKETS AN UNS SCHICKEN, WENN SIE EINE ENTSPRECHENDE NACHRICHT VON UNS ERHALTEN HABEN!!!**

Für alle Rückfragen stehen wir Ihnen per Mail unter [info@funke-ticket.de](mailto:info@funke-ticket.de) oder telefonisch unter **040 - 450 118 676** zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass es ggf. zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir sind bemüht, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

**Persönliche Kartenabgaben in unserem Büro möchten wir Sie bitten zu vermeiden. Wir beraten Sie gerne telefonisch. Ihre Tickets können Sie gerne alternativ in unseren Briefkasten werfen.** Dies dient Ihrer und unserer Gesundheit. Wir bitten dafür um Verständnis.

Vielen Dank, Ihr Team von Funke-Ticket!