

Liebe Kunden*Innen,

aufgrund der aktuellen Coronavirus - Situation kommt es bundesweit zu Veranstaltungsabsagen.

Bitte informieren Sie sich daher unbedingt vor anstehenden Veranstaltungen auf der Homepage der einzelnen Veranstalter, Städte ([Hamburg](#)), Bundesländer und Spielstätten ob Ihr Konzert wie geplant stattfindet oder abgesagt/verlegt wurde.

Aktuelle Informationen zur Gesamtsituation finden Sie u.a. auch auf der Seite des [Bundesgesundheitsministeriums](#).

Viele Veranstaltungen werden auch trotz örtlicher Lockerungen verlegt. Wir sind bemüht, sämtliche Informationen für Sie zusammenzutragen (-->wird Ihr Konzert verlegt oder abgesagt, Erstattungsmöglichkeiten etc.) sobald uns diese vorliegen. Alle Veranstalter arbeiten derzeit mit Hochdruck an geeigneten Lösungen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über aktuelle Änderungen und ob Ihre Veranstaltung unter 2G oder 3G Bestimmungen stattfindet.

Unsere Vorverkaufsstellen sind ab dem 01.11.21 wieder für Sie geöffnet. Bestellungen über unsere Internetseite mit 'Abholung in einer Vorverkaufsstelle' sind ab diesem Datum wieder möglich.

Wenn Sie von Veranstaltungsabsagen betroffen sind und Ihre Tickets bei uns gekauft haben:

- gehen Sie gerne ab dem 01.11.21 zwischen 10 und 18 Uhr in eine unserer Vorverkaufsstellen für die Rückabwicklung
- vermeiden Sie möglichst Kartenabgaben direkt in unserem Büro
- bitten wir Sie vorerst unbedingt von direkter Rücksendungen Ihrer Tickets an unser Büro oder unsere Ticketshops abzusehen

- **senden Sie uns bitte stattdessen an info@funke-ticket.de eine Email mit Datum und Name der Veranstaltung. Sie erhalten so schnell es geht von uns eine Antwort mit der weiteren Abwicklung. Ggf. senden wir Ihnen dann gleich ein Formular zur Erstattung oder Umtausch mit.**

- Sie haben **ProArte Tickets**? Dann finden Sie aktuelle Informationen auf der Homepage des Veranstalters: [HIER](#)

!!!BITTE ERST TICKETS AN UNS SCHICKEN, WENN SIE EINE ENTSPRECHENDE NACHRICHT VON UNS ERHALTEN HABEN!!!

Für alle Rückfragen stehen wir Ihnen per Mail unter info@funke-ticket.de oder telefonisch unter **040 - 450 118 676** zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass es ggf. zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir sind bemüht, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Persönliche Kartenabgaben in unserem Büro möchten wir Sie bitten zu vermeiden. Wir beraten Sie gerne telefonisch. Ihre Tickets können Sie gerne alternativ in unseren Briefkasten werfen. Dies dient Ihrer und unserer Gesundheit. Wir bitten dafür um Verständnis.

Vielen Dank, Ihr Team von Funke-Ticket!